POLITIQUE QUALITE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT

Nous souhaitons que la société Valpes reste attentive à proposer à ses clients une gamme d'actionneurs électriques pour vannes, de prestations et de services répondant au mieux à leurs attentes et à la norme ISO 9001.

Notre politique s'intègre dans une démarche globale WATTS dont la vision est définie par :

- Préserver la santé et la qualité de vie au travail et garantir la sécurité des femmes et des hommes qui contribuent à notre performance
- Garantir la satisfaction de nos clients en assurant l'excellence de nos produits tout en développant notre chiffre d'affaires et la conception de produits innovants, fiables et répondant aux besoins du marché
- Développer une forte culture d'amélioration continue à tous les niveaux et déployée à tous les collaborateurs
- Former et responsabiliser nos collaborateurs en matière de qualité et de sécurité
- Sensibiliser et responsabiliser nos collaborateurs en matière d'environnement.
- Développer, renforcer et évaluer la polyvalence et la poly compétence des collaborateurs pour plus d'efficacité et de flexibilité
- Améliorer notre taux de service attendu pas nos clients
- Améliorer et suivre la performance de nos fournisseurs
- Satisfaire aux exigences réglementaires et légales applicables, entre autre, les directives CEM, ATEX, IECEx, CSA, EAC, DNV pour les produits concernés, la législation et les autres exigences en vigueur en matière de santé, de sécurité au travail et d'environnement.

Nous restons disponibles pour apporter les ressources et prendre les décisions nécessaires à l'amélioration continue de ce système de management de la qualité.

La Direction s'engage à partager cette politique avec l'ensemble du personnel, des parties intéressées, à mettre en œuvre les moyens et ressources nécessaires afin de respecter les exigences ISO 9001:2015.
A travers cette politique nous donnons une orientation stratégique en fournissant des objectifs et en satisfaisant les exigences applicables.

Lionel REPELLIN
Directeur Industriel